

Construire son PCA (Plan de Continuité d'Activité)

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les enjeux d'un PCA (Plan de Continuité d'Activité) en contexte de crise majeure.
- Identifier les fonctions critiques de l'organisation et les vulnérabilités associées.
- Analyser les risques susceptibles d'impacter la continuité d'activité
- Élaborer une stratégie de continuité réaliste et adaptée à son environnement.
- Formaliser les étapes clés du PCA et les ressources nécessaires à sa mise en œuvre.
- Mettre en place un plan opérationnel, mobilisable immédiatement en cas d'interruption d'activité.
- Planifier la maintenance et les tests du PCA
- Communiquer efficacement sur le PCA auprès des parties prenantes.

COMPRENDRE ET CADRER SON PCA

- **Introduction au PCA (Plan de Continuité d'Activité):**
 - Définir le PCA et ses objectifs
 - Différences entre PCA et PRA (Plan de Reprise d'Activité)
 - Cadre réglementaire et normatif (ISO 22301, obligations sectorielles)
 - Retours d'expérience d'entreprises ayant subi des crises majeures
 - Typologie des crises à anticiper : cyberattaque, incendie, pandémie, coupure réseau, grève, etc.
- **Cartographier les fonctions critiques**
 - Identifier les activités vitales pour le maintien minimum de l'activité
 - Cartographie des processus métier et identification des activités critiques
 - Réaliser une BIA (Business Impact Analysis) pour estimer l'impact d'une interruption
 - Dépendances clés : ressources humaines, IT, fournisseurs, données, infrastructures
 - Détermination des délais de tolérance à l'interruption
- **Analyser la vulnérabilité et définir les priorités**
 - Identifier les maillons faibles de l'organisation
 - Évaluer les conséquences de l'interruption : financières, sociales, réglementaires
 - Déterminer les DIMA (Délais Maximum d'Interruption Acceptables) pour chaque fonction critique

CONSTRUIRE ET FORMALISER UN PCA OPÉRATIONNEL

- **Introduction au PCA (Plan de Continuité d'Activité):**
 - Définition des objectifs de continuité (RTO – Recovery Time Objective, RPO – Recovery Point Objective)
 - Identification des solutions de contournement et de récupération
 - Évaluation des ressources nécessaires (humaines, techniques, financières)
 - Priorisation des actions selon les scénarios de crise

PUBLIC VISÉ

Dirigeants d'entreprise (PDG, DG, gérants), Responsables d'activités opérationnelles, Fonctions support (DRH, DAF, DSI, responsables qualité), Responsables sécurité et gestion des risques.

Toute personne impliquée dans la continuité d'activité.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique. Une bonne connaissance de son organisation interne est recommandée.

MÉTHODE

- Formation en présentiel ou en distanciel synchrone
- Alternance entre apports méthodologiques, échanges collectifs et mises en pratique
- Groupe restreint (6 à 10 participants) pour favoriser l'ancrage

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- QCM de vérification des notions clés
- Réalisation d'un mini PCA opérationnel à la fin de la session
- Auto-évaluation des capacités à transposer les acquis dans son entreprise
- Attestation de fin de formation

DURÉE

2 jours (14h)

TARIFS

L'ensemble de nos formations sont sur devis.

CONTACT GÉOSLANE

contact@geoslane.fr – 01 84 73 05 81

Rédiger le PCA

- Les éléments clés d'un PCA structuré :
- Objectifs
- Organisation de crise
- Fiches actions par scénario
- Plan de communication
- Liste de contacts clés
- Procédures IT (intégration éventuelle d'un DRP – Disaster Recovery Plan)
- Création des fiches réflexes et des guides d'action

Déployer et maintenir le PCA

- Stratégies de communication et de formation des équipes
- Mise en œuvre d'exercices de simulation : crash test, exercice papier, jeu de rôle
- Mise à jour régulière du plan : audit, retours d'expérience, indicateurs de pilotage
- Intégration du PCA dans la culture d'entreprise (sensibilisation, formations internes)

Atelier pratique : construire la première version de son PCA

- Par petits groupes ou en individuel selon les profils
- Cartographie des fonctions critiques
- Identification d'un scénario prioritaire et élaboration d'un plan simplifié
- Restitution et feedback du formateur